Система контроля кассовых операций и устройств зоны «Приемка»-«ВидеоМаркет»

Инструкция для администраторов системы Версия 6.0.1.1



Содержание

- Архитектура системы
- Основные компоненты
- Установка
- Настройка
- Контроль за работой системы
- Техническая поддержка

Примечание: В презентацию добавлены слайды, отражающие новый функционал, связанный с зоной «Приемка»



Архитектура и принцип действия

Все кассовые операции и чековая информация передаются в систему «ВидеоМаркет» через IP-порт и сохраняются в базе данных «ВидеоМаркет» обращается к системе видеонаблюдения и может воспроизводить как «живое» видео, так и видео из архива



Общие характеристики продукта

- Архитектура клиент-сервер
- 🗅 Клиент
 - Windows-интерфейс
 - Режимы работы: «толстый» или «тонкий»
- Разработка на языке C# в среде MS VisualStudio
- В качестве СУБД используется PostgreSQL 13
- Данные экспортируются в приложение OpenOffice (бесплатный аналог MS Office)
- Защита ПО: ключ HASP Basic в сочетании с лицензионным файлом



Основные компоненты

- Сервер «ВидеоМаркета» (PSServer3.exe) служба Windows
 - Сбор кассовой информации
 - Анализ тревожных событий
 - Лицензионный контроль
- Клиент «ВидеоМаркета» (PSClient2.exe)
 - Пользовательский интерфейс/администрирование
- Прикладная база данных
 - PostgreSQL (nlbdb)
- Очистка базы данных (DBCleaner.exe)
- Редактор сценариев (ViolationTracker.exe)
- Создание или обновление базы данных (DBCreator.exe)



Защита ПО «ВидеоМаркет»

- Инсталляция «ВидеоМаркета» защищается HASPключом в сочетании с лицензионным файлом
- Используется HASP-ключ модели HASP HL Basic
- Каждый HASP-ключ имеет уникальный идентификатор
- НАЅР-ключ и лицензионный файл устанавливаются на том компьютере, где установлена серверная часть «ВидеоМаркета»
- Лицензионный файл «привязывается» к конкретному НАЅР-ключу и содержит ограничения лицензии:
 - Число касс
 - Число рабочих мест



Режимы работы ситемы «ВидеоМаркет»

- Основной НАЅР-ключ и лицензионный файл соответствуют друг другу
- Демо– система работает в демонстрационном режиме – полный функционал, но подключить к системе можно только одну кассу
- Ограниченный функционал система переходит в этот режим, если система защиты обнаружила:
 - Отсутствие HASP-ключа
 - Несоответствие лицензионного файла HASP-ключу
 - Отсутствие лицензионного файла
 В этом случае система перестает фиксировать (показывать и сохранять кассовую информацию !!!



Настройка – Установ лицензии

Если лицензия на ПО не была установлена в ходе инсталляции, то ее можно установить позднее для этого нужно запустить утилиту «Установка лицензии» из меню «ВидеоМаркет»



1871554085	появиться значение «ОК» - система «ВидеоМаркет» гот
Ключ Software	состольности кработе
TMP38/C/FE23F8	C9C1C2B26E041A4DF
Установленная ли	цензия
Ключ	Значение
Статус	ОК
Дата генерации	20.11.2015 12:31:59
Ключ	1871554085
Число касс	4
Число УРМ	2
Дата окончания	Не ограничено
Заказчик	Тест
Комментарий	
	Обновить Установить Выход
ой кнопке про івание иденти ленного HASF	исходит іфикатора Р-ключа По этой кнопке нужно указат

Настройка – Очистка базы данных

 Горизонт хранения кассовой информации в БД «ВидеоМаркета» определяется горизонтом хранения видеоархива – 30-45 дней

 Для очистки базы данных используется утилита «Очистка базы данных» из меню «ВидеоМаркет»





Очистка базы данных
Редактор сценариев

ВидеоМаркет

ВидеоМаркет

Установка лицензии

Настройка – Синхронизация времени

- Для успешной работы всей системы необходима синхронизация по времени между всеми ключевыми компонентами системы:
 - Кассовый сервер (кассы)
 - Сервер «ВидеоМаркета»
 - Рабочая (рабочие) станции, где установлены клиентские приложения «ВидеоМаркета»
 - Видеосервер (видеорегистраторы)



Настройка – Синхронизация времени

- Подстройка времени происходит в следующем порядке
 - Кассовый сервер эталон
 - Сервер «ВидеоМаркета» периодически подстраивает свое время под время, указанное в первичной чековой информации
 - Видеорегистраторы настраивается режим периодической коррекции времени по серверу «ВидеоМаркета» - в клиентском приложении видеорегистратора
 - Клиентские рабочие места настраивается режим периодической коррекции времени по серверу «ВидеоМаркета» - средствами ОС Windows



Тревожные события

- Тревожное событие это одна или последовательность нескольких кассовых операций, которое рассматриваются СБ магазина, как потенциально опасное событие (например, «продажа водки после 23:00»)
- Автоматическое распознавание тревожных событий производится системой на основе сценариев тревожных событий
- Сценарии тревожных событий «программируются» с помощью отдельного приложения



Вызов редактора тревожных событий



Описание тревожных событий (1/4)

N⁰	Сценарий	Описание
1	Отмена всех товаров в чеке с последующим добавлением позиций в этот же чек	Мошенничество строится на том, что покупатель забывает забрать чек, или кассир умышленно тянет время, и покупатель уходит, не дождавшись чека. После этого кассир отменяет все товарные позиций в чеке первого покупателя, а затем закрывает чек на небольшую сумму или добавляет в этот чек товары следующего покупателя. Таким образом, кассир присваивает деньги первого покупателя, как неучтенные излишки денежных средств.
2	Несанкционированное уменьшение цены товара	При продаже товаров своим сообщникам кассир вводит цену товара вручную, то есть дорогой товар продается по заведомо низкой цене.
3	Несанкционированное увеличение цены товара	Вместо корректной цены товара, считываемой сканером штрих кодов, кассир вводит завышенную цену товара вручную и умышленно затягивает печать чека. Покупатель может уйти, не дождавшись чека, а кассир, исправив стоимость товара, кладет к себе в карман, а денежную разницу, как неучтенные излишки денежных средств.
4	Умышленный пропуск товара	Действую в сговоре со своим сообщником, кассир отпускает ему все товары, фактически, бесплатно, то есть не сканирую их. В чек же включается всего один какой-нибудь очень дешевый товар, например, пакет-майка.

Описание тревожных событий (2/4)

N⁰	Сценарий	Описание
5	Преднамеренный пропуск товара с использованием кнопки «Информация о товаре	Кассир нажимает кнопку «Информация о товаре», товар «пикает», называется стоимость товара. Кассир получает наличные денежные средства, но чек не пробивается. Денежные излишки кассир присваивает себе.
6	Преднамеренное изменение вида товара	При обработке товара вместо того, чтобы считать штрих- код с данного товара, кассир считывает штрих-код с ранее приготовленной этикетки или другого заведомо более дешевого товара. Таким образом, кассир может продать своему сообщнику дорогой товар по низкой цене.
7	Ошибочное двойное сканирование	Кассир ошибочно (умышленно) дважды сканирует один и тот же товар, но при этом отмену повторно сканированного товара не делает. Покупатель этого не замечает и платит за один и тот же товар дважды
8	Непреднамеренное изменение вида товара	Кассир делает вид, что код товара сканером штрих-кодов не считался, поэтому он вводит код товара вручную, при этом он «ошибается», и под видом одного товара продается другой товар (дешевый – своему сообщнику, дорогой – покупателю с целью обсчета).
9	Пропуск товара при сканировании	В процессе обработки товара кассир может не заметить, что штрих-код какого-либо товара не считался. Кассир переходит к считыванию следующего товара. При этом не отсканированный товар отпускается бесплатно.

15

Описание тревожных событий (3/4)

N⁰	Сценарий	Описание
10	Ошибки при отмене количества товара	При вводе количества товара кассир допускает ошибку – например, вместо 3-х штук вводит 33 штуки. Заметив ошибку, кассир данную операцию отменяет, но при этом забывает ввести правильное количество, и переходит к обработке следующего товара. В результате этот товар отпускается бесплатно.
11	Перезагрузка кассы кассиром	Для того, чтобы скрыть какие-либо нарушения кассовой дисциплины, кассир перезагружает кассу без контроля администратора, а такая операция запрещена.
12	Пересчитывание наличных в денежном ящике	Пользуясь отсутствием администратора, кассир начинает пересчитывать наличность в кассовом ящике, например, для оценки неучтенного излишка денежных средств
13	Невыдача чека покупателю	После расчета с покупателем кассир затягивает закрытие чека и выдачу чека покупателю. Когда покупатель уходит, кассир может, например, начислить скидки на товар в чеке и отменять товарные позиции. В результате таких операций после закрытия чека образуются неучтенные денежные излишки.
14	Возврат	Оформление возвратного чека в отсутствие администратора

Описание тревожных событий (4/4)

N⁰	Сценарий	Описание
15	Преднамеренное уменьшение количества товаров	Если в чеке фигурирует товар в количестве более 1 шт., то кассир умышленно затягивает выдачу товара покупателю. Когда, расплатившись покупатель уходит, кассир уменьшает количество товара, например, с 5 до 1 шт., закрывает, а потом уничтожает чек. Разницу денежных средств (за 4 шт. товара) кассир кладет себе в карман.
16	Несанкционированное аннулирование чека в отсутствии администратора	Кассир рассчитался с покупателем, не выдав ему чек. Чек не закрыт, значит, после ухода покупателя кассир может отменять товары, начислять скидки и совершать другие действия, направленные на образование неучтенного излишка денежных средств
17	Открытие денежного ящика через малую сумму	Открытие денежного ящика через малую сумму чека. Размер «малой суммы» является настроечным параметром сценария. Значение по умолчанию – 10 руб.
18	Нарушение, регистрируемое оператором вручную	В случае необходимости оператор может привязать к любому видеофрагмента некое нестандартное событие (нарушение). Например, при просмотре архивного виде оператор заметил ссору между кассиром и покупателем. Он формирует «ручное» событие, которое наряду с тревожными событиями, найденными системой, попадает в общий Журнал тревожных событий. Далее это «ручное» событие может быть обработано обычным образом – подтверждено или отклонено

Журнал тревожных событий

Настройка каналов видео

Настройка касс

Степени опасности кассовых операций

Справочник типов кассовых операций

📀 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Админис	стратор	Same and the second second			
Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные со	бытия	Отчеты Администрирование			
▶ Каналы	Типы о	пераций			
▶ Кассы	Кол	Наименование	Скрыта	Опасность (название)	
Параметры	1			асная	
- Пользователи	10	Аннулирование документа		Kowto	
Администратор	2102	Блокировка системы		Обычная	
НачСБ	10026	Ввод количества		Обычная	
 Списки товаров т 	29	Взвешивание		Опасная	🔽 С помощью этого
товары подлежащие просмотру после инвентаризации	18	Внесение денег в кассу		Обычная	
Контицеская	19	Возврат		Критическая	атриоута можно
Обычная	6056	Восстановление отложенного чека		Обычная	Скрыть вывод той
Опасная	2206	Вход в заказ		Обычная	ипи иной
 Типы операций 	10009	Вход в режим		Обычная	
Титрователи	2002	Выключение станци		Обычная	операции в окно
	2003	Выход в ОС		Обычная	титрователя
	2222	Вых		Обычная	
	100*	а кассы		Критическая	
Это справочник		юд из режима		Обычная	
		Декларация денежного ящика		Опасная	
кассовых операции,	10002	Добавление заказа E5 в документ		Обычная	
поддерживаемых	5	Добавление товара в документ		Обычная	
кассовой системой	10001	Закрытие смены		Опасная	
	2204	Запись документа		Обычная	
	2001	Запуск системы		Обычная	
Эти операции	10015	Идентификация платежного сертификата		Опасная	
	6	Изменение количества товара		Опасная	Каждои кассовои
индицируются в окнах	8	Изменение цены товара в документе	100	Критическая	операции назначается
титрователей	17	Инкассация		Обычная	
	12	Итог	-	Обычная	
	3005	Карта клиента		Обычная	-
	2103	карта не опознана		Общиная	По умолчанию степень
	4	конец документа		Обычная	
	10009	Копчец заправки		Орасиал	опасности – «Обычная»
	10008	Копия слипа		Опасная	
	15	Нарианов скилки (нановки) на лаконовт		Общиная	
	9	Назначение скидки (наценки) на документ		Обыцная	
		паделки скидки (паделки) па товар			
Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода					Соединено с сервером 5.2.1.54

Настройка типов операций

📀 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Админи	истратор	-				
Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные с	события Отчеты Админист	рирование				
 Каналы Кассы Параметры Пользователи Пользователи Администратор Начбь Списки товаров Списки товаров Списки товаров Спары подлежащие просмотру после инвентаризации 						
Товары подлежащие просмотру после инвентаризации • Степени опасности Критическая Обычная Опасная	Kaccop re(cashier_code) {cashier_name}					
 Типы операций Авторизация пользователя Аннулирование документа Блокировка системы 	Доступные поля					
Ввод количества						
Взвешивание	Идентификатор	Наименование	Комментарии			
Внесение денег в кассу	_key	Ключ				
Возврат	BackColor	BackColor				
Восстановление отложенного чека	bar_code	Штрих-код				
Вход в заказ	block_number	Блок				
Вход в режим	card_holder_name	Держатель карты				
Выключение станции	card_number	Номер карты				
Выход в ОС	card_operation_type	Тип операции по карте				
Выход из заказа	card_operation_type_name	Тип операции по карте				
Выход из кассы	card_type	Тип карты				
Выход из режима	card_type_name	Тип карты				
Декларация денежного ящика	cash_box_amount	Сумма в кассе				
Добавление заказа E5 в документ	cash box difference	Разница с отчетом				
Добавление товара в документ	cash id	Идентификатор кассы				
Закрытие смены	cash no	Кол кассы				
Запись документа	cash register mode	Тип регистрации				
Запуск системы	cashier code	Кол кассира				
Идентификация платежного сертификата	cashier name	Кассир				
Изменение количества товара	cashier type	Тип кассира				
Изменение цены товара в документе	cashier_type	Тип кассира				
Инкассация	casher_type_name	тип кассира NP сортификата				
Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода	Ceruncate_number	п- сертификата	Соединено с ог	ервером 5.2.1.54		

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Настройка типов титрователей

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Админис	стратор		-						
Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные со	обытия Отчеты Администрирование								
Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные со • Каналы • Кассы Параметры • Пользователи Администратор НачСБ • Списки товаров товары подлежащие просмотру после инвентаризации • Степени опасности Критическая Обычная Опасная • Типь операций • Типь операций • Типрователи	обытия Отчеты Администрирование Титрователи Код Наименование З Глобальный титрователь 2 Основной наложенный титрователь 1 Основной угловой титрователо	Использовать спец. цвета	Размер шрифта 10 10 10 СПИСОК ТИТ «ГеОМА СТВО ТИТРО раничено - лекцию ти настройка	Ширина % 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33	Лево % 0 10 0 8 Лей // й В С/ 0 СОЗ/ Гелей КУСУ	верх % 0 10 0	Право % 33 90 33	Низ % 100 90 100	
Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода						c	оединено с се	ервером 5.2	2.1.54

Настройка пользователей

📀 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Админи	стратор	
Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные со	обытия Отчеты Администрирование	
 Каналы Кассы 	Логин Администратор	Сменить пароль
Параметры • Пользователи Администратор	Полное имя Администратор системв	
НачСБ ▶ Списки товаров	Роль Администратор	<u>▼</u>
 Степени опасности Типы операций Титрователи 		
	Список пользователей системы	
Дерево настроечных		
параметров системы		
Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода	Соеди	Сохранить
		J
ВИДЕОМАРКЕТ		

Администрирование Переключение меналу серверами

- IP-адрес сервера «ВидеоМаркета», к которому подключается клиентское приложение, прописывается в конфигурационном файле «PSClientConfig.xml» - поле «ServerHost».
- Для работы клиентского приложения с разными серверами приходилось вручную изменять IPадрес перед началом клиентской сессии
- Начиная с версии 5.2.108, появилась возможность переключения клиентского приложения между серверами в рамках ОДНОЙ клиентской сессии

Администрирование Переключение между серверами

Администрирование Переключение между серверами

- Список зарегистрированных серверов «ВидеоМаркета» хранится в конфигурационном файле «PSRemoteServers.xml»
- Записи в списке «RemoteServers» создаются, обновляются и удаляются автоматически при выполнении соответствующих операций в клиентском приложении

🕞 🔄 🔄 C:\Program Files (x86)\VideoMarket\PSRemoteServers.» Р – С 🖉 Пи	👻 [No 🔟 «Ру 9 как 🥔 С:\ 🧶 С. × 🎧 🏠 🛱
Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка	
👍 🐗 250 롣 Инту 🎄 Зерк 🎹 Ново 🛜 Скач 츎 Ski 🎽 🏠 🔻 🔊	👻 🖃 👻 Страница 🕶 Безопасность 🕶 Сервис 💌 🔞 💌 📕
xml version="1.0" encoding="UTF-8"? - <remoteservers> <server host="127.0.0.1" login="Администратор" name="Сервер на компьют
</remoteServers></td><th>" администратор"=""></server> тере А. Вилюнаса" Host="192.168.1.143"/> тере MACROSCOP" Host="192.168.1.195"/> тере А. Чинина" Host="192.168.1.196"/></remoteservers>	

Администрирование Переключение между серверами

При загрузке клиентского приложения «ВидеоМаркета» пользователь может указать IP-адрес сервера «ВидеоМаркета», к которому он хочет подключиться:

🔗 "ВидеоМари	кет", v. 5.2.1.1084
Сервер	127.0.0.1
Пользователь	Администратор
Пароль	
	Войти Отмена

Процедура регулярной обработки тревожных событий

- Зайти на закладку «Тревожные события»
- Выбрать дату, начиная с которой вы будете проводить анализ (по умолчанию текущая дата)
- Установить статус событий «Необработанные»
- Выбрать событие для анализа (запись в таблице «Нарушения»
- Дважды «щелкнуть» по записи, чтобы увидеть видео и чековую информацию
- Проанализировать информацию и принять решение, является ли это событие истинным или ложным срабатыванием системы?
 - Если событие истинное, то нажать кнопку «Есть нарушение»
 - Если ложное, то нажать кнопку «Нет нарушения
 - Если нужно прокомментировать событие, нажать кнопку «Редактировать» и написать комментарий

					×	
🕥 🕤 – 🚺 « Локальный диск (С	:) ▶ Program Files (x86)	► VideoMarket ►	• • Поиск:	VideoMarket	Q	
Упорядочить 👻 🖻 Открыть	Новая папка			H · 🚺	0	
🔆 Избранное	▲ Имя	Дат	а изменения	Тип	Pa 1	
Stopbox	PSServerConfig	.xmi 20.0	08.2016 14:07	Документ XML		
🐊 Загрузки		mi 20.0	08.2016 13:39	Документ ЛИЦ		
🛅 Недавние места		101	0 2016 12:01	Документ XIVIL		
📃 Рабочий стол	SKII2.xml	10.0	0.2016 12:01	Документ XIVIL		
1221	SKII2_EMU.xml	10,0	0.2016 12:01	Документ XML	E	
🥅 Библиотеки	TextDriver.xml	16.0	8.2016 12:01	Документ XML	-	
📑 Видео	ViolationReport	.xml B na	абочем ката	XML XML		
📑 Документы	E DBCleaner.exe	име		мная		
🔄 Изображения	SP DBCreator.exe		утилита	ие		
🚽 Музыка	MessageEditor.	ехе ДИа	агностирова	ирования		
244 - 142	SP PSClient2.exe	250	Системы	ие		
🤣 Домашняя группа	PSMediaProxy.e	exe		ие		
	PSNVDHikvision	n32.exe	0.2016 13:05	Приложение		
🖳 Компьютер	Server3.exe	26,0	08.2016 13:05	Приложение		
🏭 Локальный диск (С:)	Solution Tracke	r.exe 26.0	08,2016 13:05	Приложение		
	Solution TypeE	liexe 26.0	08.2016 13:05	Приложение		
👊 Сеть	VMDiagnostics.	exe 26.0	08.2016 13:05	Приложение		
🖳 BILLAVM	So VMExporter.exe	26.0	8.2016 13:05	Приложение		
	🔗 VMLicense.exe	Описание файла: VMDiagnostic: Версия файла: 5.2.1.101	2016 13:05	Приложение		
	▼	Дата создания: 26.08.2016 13:05			•	
VMLicense.exe Дата изм Приложение	енения: 26.08.2016 13:05 Размер: 114 КБ	Размер: 109 КБ	13:05			

Диаг	ностирование системы событийного	вид	еоконтроля "ВидеоМаркет"	X	
N⁰	Тест		Результат	Рекомендации 🖆	
23	Получение активированных портов для сбора кассовых данных	0	G2X5NQ.xml : 2001		
24	Информация о зарегистрированных кассах	0	Зарегистрировано касс: 4 - Касса №1 - Касса №3 - Касса №4 - Касса №2		
25	Определение соответствия номеров касс IP-адресам касс в файле IPIdentMap.xml и проверка связи с каждой кассой	0	Kacca 1 : localhost (Доступна)		
26	Проверка выгрузки касовых данных на настроенный порт	0	!!! Прослушивание порта 2001 невозможно: Обычно разрешает сокета (протокол/с r)	Для активации теста необходимо остановить службу "ВидеоМаркет Сервер"	
27	Информация о видеоканалах в формате Наименование канала, Драйвер, ВидеоСервер, Привязанная касса	0	Канал "В.Касса №3" Сервер - 192.168.1.2 p.dll) (код 3) Канал "D.Касса №1": (PSNVDMacroscop.dll) Сервер - 192.168.1.2:8080 "Касса №1"(код 1) Канал "С.Касса №2": (PSNVDMacroscop.dll) Сервер - 192.168.1.2:8080 "Касса №2"(код 2) Канал "А.Касса №4": (PSNVDMacroscop.dll) Сервер - 192.168.1.2:8080 "Касса №4"(код 4)	После наж «Выполни переходит и своих Процесс и можно прер «Пре	катия кнопки ить» утилита к выполнению х задач. выполнения овать кнопкой ервать»
			Прервать П-cont	ехt Экспорт Выход	

N⁰	Тест	1	Результат	Рекомендации		
23	Получение активированных портов для сбора кассовых данных	0	G2X5NQ.xml : 2001			
24	Информация о зарегистрированных кассах	0	Зарегистрировано касс: 4 - Касса №1 - Касса №3 - Касса №4 - Касса №2			
25	Определение соответствия номеров касс IP-адресам касс в файле IPIdentMap.xml и проверка связи с каждой кассой	0	Kacca 1 : localhost (Доступна)			
26	Проверка выгрузки касовых данных на настроенный порт	0	III Прослушивание порта 2001 невозможно: Обычно разрешает пользование адреса сокета (протокол/с r)	Для активации теста необходимо остановить службу "ВидеоМаркет Сервер"		
27	Информация о видеоканалах в формате Наименование канала, Драйвер, ВидеоСервер, Привязанная касса	0	Канал "В.Касса №3" Сервер - 192.168.1.2 Канал "D.Касса №1": (PSNVDMacroscop.dll) Сервер - 192.168.1.2:8080 "Касса №1"(код 1) Канал "С.Касса №2": (PSNVDMacroscop.dll) Сервер - 192.168.1.2:8080 "Касса №2"(код 2) Канал "А.Касса №4": (PSNVDMacroscop.dll) Сервер - 192.168.1.2:8080 "Касса №4"(код 4)	с диа пр	Окно утилить агностирован роцессе рабо	ы ИЯ В ТЫ
			Прервать	ext Экспорт Выход		

Результаты диагностики системы "ВидеоМаркет", 01.09.2016 14:56:35

Ν	Тест		Результат	Рекомендации		
1	Информация о версии Windows	0	Microsoft Windows 7 Профессиональная Service Pack 1			
2	Информация о процессоре	0	Intel(R) Core(TM) i5-4440 CPU @ 3.10GHz			
3	Оперативная память	0	Общий объем 8257672 (КВ) Используется 6056352 (КВ) Занято 73%			
4	Информация о дисках, МБ (свободно/всего)	0	C: 347888/476837			
5	Тип установки ПО "ВидеоМаркет"	0	Сервер + Клиент	Файл-от результа	чет о атах	
6	Проверка версии ПО "ВидеоМаркет"	0	ВидеоМаркет 5.2.1.101 (5.2.1.101) Сервер ВМ 5.2.1.101 Клиент ВМ 5.2.1.101	диагностир	ования	
7	Проверка установки OpenOffice	0	OpenOffice 4.1.1	Рекомендуется к установке OpenOffice 3.1 или выше		
8	Проверка установки кодеков	0	Необходимые кодеки установлены			1
9	Проверка установки СУБД Microsoft SQL Server	0	SQLServer2012	Рекомендуемая версия для установки - MS SQL Server 2012 Express WA или выше		
10	Проверка запуска службы Microsoft SQL Server	0	Запущена			
11	Проверка установки службы SQL Server Reporting Services (SSRS)	0	Служба отчетов установлена			
12	Проверка запуска службы SQL Server	0	Запущена			Ŧ

По кнопке «IT-контекст» утилита начинает сбор технической информации об информационном контексте, в котором работает Система

Сбор информации об П-контексте системы событийного видеоконтроля «ВидеоМаркет

Завершен сбор информации об П-контексте, в котором работает система событийного видеоконтроля «ВидеоМаркет». Данная информация нужна для быстрой диагностики возникших проблем.

По нажатию кнопки «OK» вы перейдете в каталог, в котором найдете файл «ITContext_ddmmyyyy_hhmmss.zip».

Отправьте указанный файл в службу технической поддержки разработчика по адресу:

support@nslab.ru

OK

По кнопке «ОК» утилита направляет пользователя в каталог с собранной технической информацией

Диагностика Системы

Встроенная диагностика Системы

🔗 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.101, Администратор

Система

Встроенная диагностика Системы

Функционал «Приемка»

- Добавлены новые кассовые операции (код 70хх и 80хх)
- Добавлены ТРИ новых тревожных события:
 - [Приемка] Редактирование буфера
 - □ [Приемка] Уменьшение/увеличение количества товара в буфере
 - Приемка] Создание буфера
- Появилась возможность привязывать несколько видеоканалов к одному объекту контроля («Мастер-канал» + Дополнительные каналы)
- Устройства, связанные с «Приемкой» поделены на две категории:
 - Сканеры (все сканеры магазина воспринимаются как одно устройство)
 - Клиентские приложения NQDepartment (все клиенты воспринимаются как одно устройство)
- Появился гибкий механизм настройки режимов раскладок
- В режимах «Поиск» и «Тревожные события» можно по очереди просматривать все каналы, закрепленные за одним объектом контроля

Новые кассовые операции

enchangen undebungen License a	татистика Тревожные события Отчеты Админ	истрирование		
▶ Каналы	Типы операций			
▶ Кассы	Группировка		✓ X	
Параметры	Код Наименование	Скрыта	Опасность(наз	Операции приемки
	5 Лобавление товара в документ		Обычная	которые дублирую
Степени опасности	6 Изменение количества товара		Опасная	аналогичные кассов
 Типы операций 	7 Удадение товара из документа		Критическая	операции, в справоч
Авторизация пользователя	8 Изменение цены товара в документе		Критическая	операций не включе
Аннулирование документа	9 Назначение скидки (наценки) на товар		Обычная	
Ввод информации	10 Аннулирование документа		Критическая	
Ввод количества кассиром	11 Предварительный Итог		Обычная	
Ввод товара	12 Итог		Обычная	
Внесение денег в кассу	13 Оплата (Выплата)		Обычная	
Вход в режим	14 Печать документа		Обычная	
Вход в режим "Возврат"	15 Назначение скидки (наценки) на докум			
Вход в режим "Оплата услуг"	16 Открыт кассовый ящик	Побарла		
Вход в режим "Продажа"	17 Изъятие денег из кассы (инкассация)	добавле		
Выполнение операции на доп.	18 Внесение денег в кассу	кассовые	операции,	
Выход из программы	20 Οτμετ ΦΡ	относящи	еся к зоне	
Выход из режима "Возврат"	21 Регистрация карты	«При	емка»	
Выход из режима "Информаци	1050 Сдача	<u> </u>		
выход из режима калькулятор	6055 Документ отложен		Обычная	
Выход из режима "Продажа"	6056 Документ восстановлен		Обычная	
Локварация воцожного яника	7004 Ввод информации	7 / 🗖	Обычная	
Декларация денежного ящика	7006 Ввод товара		Обычная	
Лобавление позиции из буфер	7008 Очистка буфера		Обычная	
Добавление товара в документ	8002 Добавление позиции из буфера		Обычная	
Документ восстановлен	8006 Редактирование		Опасная	
Документ отложен	8009 Пересчет шалки буфера		Обычная	
Закрытие смены	10001 Закрытие смены		Опасная	
			06	

Нет новых уведомлений с момента входа в систему

Соединено с сервером 5.2.1.103

43

Новые тревожные события

🔗 Редактор сценариев

Тип на	арушения	Категория		
Код	Наименование		Включенс	Автоматические
1005	Умышленный пропуск товара			
1006	Преднамеренное изменение вида товара			Включить обработчик
1007	Ошибочное двойное сканирование			
1008	Непреднамеренное изменение вида товара			Код
1009	Пропуск товара при сканировании			1026
1010	Отмена большого количества товара			
1011	Перезагрузка кассы кассиром			Наименование
1012	Невыдача чека покупателю			
1013	Пересчитывание наличных в денежном ящике			[Приемка] Редактирование буфера
1014	Преднамеренное уменьшение количества товаров			
1015	Режим "Информация о товаре"			Комментарии
1016	Аннулирование чека Д	обавлены но	вые	Редактирование буфера (НДС, Номер
1017	Возврат Тре	евожные соб	ытия,	заказа, Дата, Цена товара)
1018	Минимальный чек ОТ	носящиеся к	зоне	
1020	Умышленное сторнирование оплаченного товара	«Приемка»	, <u> </u>	
1021	Малый вес	'		
1022	Режим "Ошибки"		V	Специальные цвета
1023	Режим "Калькулятор"			Включено
1024	Режим "18 лет"			
1025	Удаление говара из тека			Степень опасности
1026	[Приемка] Редактирование буфера			Опасная
1027	[Приемка] Уменьшение/Увеличение количества товара в буфере			
	Создать			
	Удалить			

Привязка видеоканалов к объектам

Устройства «Приемки» - 2 категории

Проектирование раскладок видео

Порядок вывода вариантов раскладок

Работа с каналами в режиме «Поиск»

🔗 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

По желанию оператор может выбрать любой из каналов, привязанных к данному объекту контроля - 6 ×

Работа с каналами в режиме «Тревожные события»

🔗 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Администратор 👘

перативная информация	Поиск	Статистика	Тревожные события	Отчеты	Администрирование
-----------------------	-------	------------	-------------------	--------	-------------------

Conceptitional interplanation		Critera / Manuacipupopulate								
От 01.12.2015 15	Тревожные события			1 - D.Kacca Nº1 [01.12.2015	12:09:23]					>
До 02.12.2015	Группировка	▼ X		12:09:21: Непреднамеренное изме. ККМ №1. Асира Расулбек	нение вида товара					4
	Наименование	Дата Статус	Тип	12:09:21: Непреднамеренное изме	нение вида товара	112-01-2015	BT 12:09:22 70			2
Статус	Возврат	01.12.2015 12:09:20 He oбработа	но Возврат	ККМ №1, Асира Расулбек						1
Необработанные 🛛 💙										
Кассы				По умолчани	ИЮ В			7		
1 - Kacca №1 🛛 🔤				окно виле		epouka		1		ł.
Кассиры				окно виде		netternant				Line
				выводитс	Я 🤻					
-				«мастер-кан	ал»	200			1 shall	
Возпрат					92			SMIS.		
возврат									10 A	
					o "Crauco"					
				4810168035204	е сканер.	S. C. S. C. Marte	прасным си	MBOIIO		2
				01.12.2015 12:11:20: Выход из режи	има: Возерат		маркиру	ется		
				Вход в режим:	θK		«Macten-k	анап»	4	
				Продажа				and in	3	
				04.40.0045.4044400.00	- 570					
				Номер ФО: 45	11 +1	• • • • x2 • x4				
				Кассовыи чек (продажи) EISH HOUSE Семга с/с филе-кус в	v/vn 300=/32947951					
				289,00 X 1,0000 = 289,00	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		12:09 12:09 12:10	12:11	2 1212	
				Дск Помело 1кг[2378]	Еспикоб	ьекту	12.05 12.05 12.10	12.11		Karra NR1 👽
						MDG20U		📕 1 - D.Kac	ca Nº1	COCCUTIV-1
				Операции	контроля пр	ивязан		🕴 17 - Kace	сы №1 - Дополнител	ьная камера
				Группировка	всего один ка	анал, то 🛛 🖡		🕴 18 - Kace	сы №1 - Дополнител	ьная камера
				Дата Тип о	выпалающий	й список	Всего по документ	y i Kaco	сы №1 - Дополнител	ьная камера
				01.12.2015 12:09:20 Начал	выпадающи		0.00		2204705	4010100
				01.12.2015 12:09:20 Добав	каналов	не	-289.00		3294/95	48101680
				01.12.2015 12:09:20 Добав	выводи	тся	-564.65		3251119	46059660
				01.12.2015 12:09:20 Добавле			-644.60	00	3279064	46070213
				01.12.2015 12:09:21 Предвари	ительный Итог 0.00	Возвратный чек	-644.60	000		<u> </u>
				01.12.2015 12:09:22 Итог	0.00	Возвратный чек	-644.60	0000		
				01.12.2015 12:09:22 URAATA (E	ассовый ящик 0.00	возвратный чек	-644.60	0000	+	-
Подтвердить				01.12.2015 12:09:28 Печать д	окумента 0.00	Возвратный чек	0.00	0.0000		
Отклонить				01.12.2015 12:09:32 Конец до	окумента 0.00	Возвратный чек	-644.60	0.0000		
Редактировать										
Отчет										
Нет новых увеломлений с момента в									Соединено с серве	DOM 5.2.1.10
						🚽 По жел	анию операто	'p 🍗		16.05
						может	выбрать пюбо	. ⊗ с) 🕲 🛍 🕩	16:25
						WORCT	выорать люсо	VI		
						И	з каналов,			
						ומח	ивязанных к			
PIA.	FOMAPKET									
СОБЫТИЙ	ный видеоконтроль					дан	чому объекту		EA	
							контроля		50	

Техническая поддержка

По вопросам поддержки обращаться: +7 (945) 662-11-44, <u>support@nslab.ru</u>

Альгис Вилюнас +7 (903) 156-32-62, <u>avilunas@nslab.ru</u>